



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Huaraz, 09 de Junio del 2021

OFICIO N° 000027-2021-MIDIS/PNADP-UTAN

Señorita

MALLQUI AGUILAR MARITZA
Responsable Regional
Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana Ancash



Presente

Asunto: Atención al Caso N° 296-2021-CTVC/ANCASH.

Referencia: OFICIO N° 080-2021-CTVC/ANCASH (27MAY2021)

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, con la finalidad de hacerle llegar un cordial saludo a nombre del MIDIS - JUNTOS, particularmente de la Unidad Territorial de Ancash, y en atención al asunto indicado, poner en su conocimiento las acciones que ha desarrollado el programa para la atención del caso N° 296-2021 presentado con oficio N° 080-2021-CTVC/Ancash.

Al respecto, se presenta a usted la síntesis de la alerta remitida por vuestra institución, así como la investigación y seguimiento del caso alertado, que se ha efectuado en coordinación con el personal operativo de la Unidad Territorial; tal como se detalla a continuación:

ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS:

CASO N°	DATOS DEL INFORMANTE	RESUMEN DE CASO	ACCIONES DESARROLLADAS
296-2021	MURGA ECHEVARRIA LEVITA RUTH con DNI N° 32969513	De acuerdo a lo informado por la CTVC la señora manifiesta lo siguiente: En el distrito de Chingalpo se publicó la lista de abonados con cinco (05) usuarias programadas para realizar el cobro en la Agencia del Banco de Nación de Nuevo Chimbote, provincia del Santa, a más de 12 horas de desplazamiento de su vivienda, por tal motivo consultaron al Gestor Local sobre el cambio de su punto habitual de pago, quien les indicó que se trataba de un error de digitación, por consiguiente podrían apersonarse el día del pago al punto de pago de Chingalpo.	Analizado el caso, se pasa a detallar las siguientes acciones ejecutadas: 1) La CTVC consulta: ¿Cuáles han sido las razones del cambio de punto de pago de las usuarias afectadas sin haberlo solicitado? De la revisión se ha corroborado que las 5 usuarias mencionadas, tuvieron asignado por error involuntario, como punto de pago la agencia del banco de la nación de Nuevo Chimbote, desde el operativo de pago anterior, por lo que tomado conocimiento del caso, se procedió a

Ca. Schell" 310 – Miraflores, Lima, Perú / Central Telefónica: (01) 444-2525
servicioalusuario@juntos.oob.pe
www.juntos.gob.pe





		<p>sin mayor problema'. En base a la comunicación del Gestor Local las usuarias se acercaron el día 13/05/2021 al punto de pago del C.P Chingalpo para hacer efectivo el cobro de su Incentivo Monetario correspondiente a los periodos de noviembre-diciembre 2020, el bono adicional del 2020 y enero-febrero 2021, NO pudiendo hacer efectivo el cobro de sus Incentivos Monetarios porque no figuraban en el padrón de la transportadora.</p>	<p>actualizar el punto de pago de las usuarias hacia la ETV Chingalpo.</p> <p>Es importante mencionar además que las usuarias cuentan con tarjeta de débito, lo que les permite cobrar en otros canales de atención del BN (cajeros y ACNB) cercanos, en los casos que no puedan cobrar en las ETV.</p> <p>2) Actualización de los Puntos de Pago: Ni bien se tomó conocimiento de los casos, se actualizaron los puntos de pago de las 5 usuarias mencionadas, por lo que las usuarias podrán cobrar sus abonos, en el punto de pago ETV Chingalpo, y también en la agencia del banco de la nación de Sihuas, tal y como originalmente estuvieron asignadas.</p>
--	--	---	--

CONCLUSIÓN

Cabe señalar, que la verificación de los casos alertados han sido analizados de acuerdo a las disposiciones y/o normativa vigente establecida por el Programa por lo cual el caso se declara **FUNDADO**, y a la vez es un caso **RESUELTO**, ya que, se procedió a actualizar el punto de pago de las 5 usuarias mencionadas, por ende, a partir de la fecha las usuarias podrán cobrar sus abonos, en el punto de pago ETV Chingalpo, y también en la agencia del banco de la nación de Sihuas, tal y como originalmente estuvieron asignadas.

N°	PROVINCIA	DISTRITO	CCPP	NOMBRES	DNI	MODALIDAD PAGO ACTUAL	NOMBRE DEL PUNTO DE PAGO
1	SIHUAS	CHINGALPO	CHINGALPO	VASQUEZ DAMIAN EUGENIA LUPERTA	33248503	ETV / AGENCIA	ETV CHINGALPO / AGENCIA SIHUAS
2	SIHUAS	CHINGALPO	CHINGALPO	REYES ROMERO MARTHA	80485397	ETV / AGENCIA	ETV CHINGALPO / AGENCIA SIHUAS
3	SIHUAS	CHINGALPO	CHINGALPO	PADILLA PONTE ECELMIRA HILDA	40875837	ETV / AGENCIA	ETV CHINGALPO / AGENCIA SIHUAS
4	SIHUAS	CHINGALPO	CHINGALPO	ARANDA TORREJON ROSIO	43886611	ETV / AGENCIA	ETV CHINGALPO / AGENCIA SIHUAS
5	SIHUAS	CHINGALPO	CHINGALPO	MURGA ELHEVARRIA MARILUZ	33261736	ETV / AGENCIA	ETV CHINGALPO / AGENCIA SIHUAS

Asimismo, se solicita la actualización del estado de dichos casos en su portal web, que refleje la atención y respuesta brindada por el Programa.

Hago propicia la oportunidad para expresarle el testimonio de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

cc:
(ACE)

Ca. Schell ° 310 – Miraflores, Lima, Perú / Central Telefónica: (01) 444-2525
servicioalusuario@juntos.gob.pe
www.juntos.gob.pe

