

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL JUNIN**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Huancayo, 10 de noviembre de 2021

OFICIO N° 143-2021-CTVC/JUNIN

Señor(a)

Lic. Richard Nelson Ccencho Cencia.

Jefe de la Unidad Territorial

Programa Nacional Cuna Más.

Presente. -

Asunto : Se ALERTA dos **(02) CASO(S)**

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

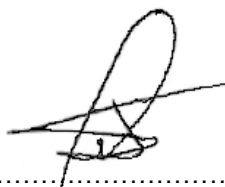
En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 322-2021-CTVC/JUN.
- CASO N° 331-2021-CTVC/JUN.

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente,



Jessica Rojas Domínguez
Responsable Regional



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Junín: (#)942161273 Teléfono Nacional: (#)942160416		CASO		N° 331-2021-CTVC/JUN	
PROGRAMA SOCIAL:		CUNA MAS		1. FECHA DE REGISTRO:	
				19/10/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		ROJAS DOMINGUEZ JESSICA LILIANA		3. NÚMERO-DNI:	
				20072336	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO:	
				RESPONSABLE REGIONAL	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA:	
				19/10/2021	
7. DEPARTAMENTO:		JUNÍN		8. PROVINCIA:	
				YAULI	
9. DISTRITO:		LA OROYA		10. CCPP/DIRECCIÓN:	
				LA OROYA	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		GESTION DE SERVICIO DE CUIDADO DIURNO		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	
				41298674-MADRE CUIDADORA	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	
				02 puntos críticos	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

El 19/10/2021 durante las acciones de veeduría/vigilancia se realizó la entrevista telefónica a la Sra. Giovana Karin Sánchez Cuba, Madre Cuidadora del Comité de Gestión "San Jerónimo de la Oroya" del distrito de La Oroya; se registró el siguiente punto crítico.

- 1. PROGRAMA NO PAGA PUNTUALMENTE EL INCENTIVO MONETARIO AL ACTOR COMUNAL.** Durante la veeduría se preguntó a la Sra. Giovana Karin Sánchez Cuba, Madre Cuidadora del Comité de Gestión "San Jerónimo de la Oroya" si el programa paga puntualmente el incentivo monetario a los Actores Comunales, respondió que recién le depositaron el 14 de octubre 2021 su incentivo económico corresponde al mes de setiembre del 2021.
- 2. PROGRAMA ENTREGA AL ACTOR COMUNAL INCENTIVO MONETARIO INCOMPLETO.** Durante la entrevista realizada a la Sra. Giovana Karin Sánchez Cuba, Madre Cuidadora del Comité de Gestión "San Jerónimo de la Oroya" manifestó: que *"por no asistir a la capacitación presencial que fue el 17/09/2021 el programa me había descontado; mi inasistencia a dicha capacitación fue a la ciudad de Huánuco fue para recibir mi segunda dosis de la vacuna contra el COVID 19 ya que aquí en la Oroya no estaban vacunando. Yo percibo un promedio de s/.510.00 nuevos soles mensuales, pero para el mes de setiembre me depositaron solo s/. 485.00 nuevos soles, tengo la evidencia de mi carnet de vacunación. Solicito por favor me paguen completo ya que estamos viviendo una época muy difícil y necesito de ese dinero"*.

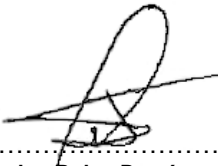
IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Sugerimos al programa que garantice el cumplimiento de la **RDE 912-2021-MIDIS/PNCM** "Modelo de Cogestión Comunal para la implementación y funcionamiento de los servicios del PNCM" en su capítulo VI Disposiciones Complementarias Finales, en su sexta disposición establece que la entrega de incentivos monetarios debe realizarse cautelando la no afectación de las economías de los actores comunales.
- Sugerimos al programa que garantice el cumplimiento de la **RDE 032-2021-MIDIS/PNCM**, "modelo de cogestión comunal para la implementación de los servicios del programa Nacional Cuna Mas" VI, Disposiciones Complementarias finales; sexta, tercer párrafo y cuarto párrafo..... Cautelando la no afectación de las economías de los actores comunales...
- El pago del incentivo monetario a los actores comunales debe ser oportuna y completo, más aún en esta situación de pandemia y considerando que los actores comunales son voluntarias en el modelo de cogestión implementado por el programa.
- Que el programa realice las indagaciones respectivas de cada punto crítico y se resuelvan

en el debido plazo establecido según la ruta de alerta del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (01))

1. Copia de la Ficha de Vigilancia N° 423-2021-JUN-C (1 folio).
2. Fotografía del carnet de vacunación de la Madre Cuidadora Sra. Giovana Karin Sánchez Cuba (1 folio)


.....
Jessica Rojas Domínguez
Responsable Regional



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA			
Teléfono Regional: 942161273 Teléfono Nacional: 984056206		FICHA DE VIGILANCIA ACTOR COMUNAL-SCD-CUNA MÁS	
CODIGO N° V-423-2021-JUN-C			
SEDE REGIONAL JUNIN			
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS EN CONTEXTOS NO PRESENCIALES			
1	FECHA de la entrevista:	19/10/2021	2 HORA de la entrevista: INICIAL 11:15 FINAL 11:45
DATOS GENERALES DEL ACTOR COMUNAL a quien se le entrevista.			
3	DNI del Actor Comunal:	41298674	4 NOMBRE y APELLIDOS: GIOVANA KARIN SANCHEZ CUBA
5	DEPARTAMENTO:	JUNIN	6 PROVINCIA: YAULI
7	DISTRITO:	OROYA	8 CCPP/Barrio/Dirección: OROYA
9	EDAD del Actor Comunal:	39	10 TIEMPO que ejerce el cargo: 3 años
11	CARGO del Actor Comunal:	a) Madre guía () b) Madre cuidadora () c) Guía de familia ()	
12	LOCAL DE CUIDADO DIURNO al que pertenece:	PITUFITOS I-II	
13	COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece-Nombre:	SAN JERÓNIMO DE LA OROYA	
14	IDIOMA que usa más (idioma predominante):	a) Español (X) b) Quechua () c) Aymara () d) Ashaninka () e) Awajún () f) Otros:	
PREGUNTAS SOBRE EL CONOCIMIENTO Y LA PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES COMUNALES CON RELACIÓN AL SERVICIO DE CUNA MÁS			
15	¿Tiene 10 familias a su cargo?	SI	NO NS/NR
16	Si la respuesta es no, señale cuántas familias tiene a su cargo: 5 FAMILIAS		
17	¿La semana pasada envío orientaciones (mensaje de texto u otro medio) para el cuidado de su hijo/a a TODAS sus familias a cargo?	SI	NO NS/NR
17.1	Si la respuesta es NO, diga por qué:		
18	¿La semana pasada se comunicó al menos una vez telefónicamente con TODAS sus familias a cargo?	SI	NO NS/NR
18.1	Si la respuesta es NO, diga por qué:		
19	Cuáles son las principales prácticas de cuidado saludable que usted promueve en los hogares con niños/as usuarios de Cuna Más:		
a)	Lactancia materna	b) suplementación con hierro	c) Lavado de manos d) Uso y consumo de agua segura e) Asistencia oportuna a Controles CRED/vacunas f) Otros
19.1	Si la respuesta es Otros, mencione:		NS/NR
20	En el mes pasado ¿Recibió su incentivo monetario oportunamente?	SI	NO NS/NR
21	Para el presente mes ¿Recibió recargas telefónicas para realizar sus actividades con las familias?	SI	NO NS/NR
22	El mes anterior ¿Recibió orientaciones de su acompañante técnico?	SI	NO NS/NR
23	Cómo valora las orientaciones del acompañante técnico	wendy calderon	Muy Buen Buena Malo Muy malo
24	Sobre qué temas le gustaría capacitarse, para fortalecer su trabajo como madre cuidadora/guía de familia?		NS/NR
25	Le capacitaron sobre cómo prevenir el contagio del COVID 19	SI	NO NS/NR
26	En los últimos dos meses el programa le ha entregado materiales de protección COVID 19 (mascarilla KN95, guantes, toca o redcilla, cubre zapatos)	SI	NO NS/NR
26.1	Si la respuesta es no, señale los motivos:	mascarilla, guantes, solo les dan los materiales cuando salen a entregar los productos	
28	En su hogar, ¿qué prácticas de cuidado realizan para evitar contagio con COVID-19?		
a)	Lavado de manos () b) Uso de mascarilla () c) Distanciamiento-1.5metros () Ninguna () Otros		NS/NR
29	¿Usted cuántas dosis de la VACUNA contra el COVID-19 recibió?	a) Primera dosis () b) Segunda dosis () c) Ninguna ()	NS/NR
29.1	Si la respuesta es ninguna, Diga por qué		
observacion: por no asistir a la capacitación presencial que fue el 17/09/2021 el programa me había descontado; mi inasistencia a dicha capacitación fue a la ciudad de Huanuco fue para recibir mi segunda dosis de la vacuna contra el COVID 19 ya que aquí en la Oroya no estaban vacunando. Yo percibo un promedio de s/.510.00 nuevos soles mensuales pero para el mes de setiembre me depositaron solo s/. 485.00 nuevos soles, tengo la evidencia de mi carnet de vacunación. Solicito por favor me paguen completo ya que estamos viviendo una época muy difícil y necesito de ese dinero.			
DATOS DEL INFORMANTE O MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN	
Nombres y Apellidos:	JESSICA ROJAS DOMINGUEZ	Nombres y Apellidos:	JESSICA ROJAS DOMINGUEZ
DNI:	20072336	DNI:	20072336
Cargo:	RESPONSABLE REGIONAL	Cargo:	RESPONSABLE REGIONAL
Correo electrónico:	rojas.rojas@gmail.com	Correo electrónico:	rojas.rojas@gmail.com
Teléfono:	942161273	Teléfono:	942161273

2. Fotografía del carnet de vacunación de la Madre Cuidadora Sra. Giovana Karin Sánchez Cuba.

CARNÉ DE VACUNACIÓN
MAYORES DE 5 AÑOS

 **PERÚ** Ministerio de Salud

Nombres: Giovana Karin
 Apellidos: Sánchez Cuba
 Domicilio: _____
 Tipo Doc: DNI N°: 41298674
 Edad: _____ Distrito: Amoriles
 Provincia: Hco
 N° Celular: _____
 Inst. Laboral: C.S. Peru Corla

BIOLOGICOS	DÓSIS	FECHA	LOTE
Hepatitis B	1ra Dosis	/ /	
	2da Dosis	/ /	
	3ra Dosis	/ /	
Antiamarílica	Dosis única	/ /	
SR	Dosis única	/ /	
Influenza (Comorbilidad/ Riesgo)	Dosis única	/ /	
Contra COVID-19	1ra Dosis	20/8/21	ABX2992
	2da Dosis	17/09/2021	CTMAV590
Otros		/ /	

Lic. Euerlyn Vilely Condor Pineda
 ENFERMERIA
 C.E.P. 80664

Liliana S. Garay Illatopa
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 CEP. 91554

