

El Tambo, 26 de enero de 2022
OFICIO N° -2022-MIDIS/PNCM-UTJUN

Señor(a)
ROJAS DOMINGUEZ JESSICA - RESPONSABLE REGIONAL JUNIN - CTVC - ROJAS DOMINGUEZ JESSICA

jr. san jose 545 - san carlos, JUNIN-HUANCAYO-EL TAMBO
Presente. -

Asunto : Caso N° 340-2021-CTVC/UT JUNIN

Referencia : OFICIO N° 133-2021-MIDIS/PNCM-CTVC/JUNIN (05NOV2021)

Expediente

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: con fecha 29 de Octubre del 2021, la Unidad Territorial recibió la Alerta registrada como Caso N°340-2021-CTVC/UT, referida al funcionamiento del Servicio de Cuidado Diurno del Comité de Gestión "San Roque".

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "San Roque" del Servicio de Cuidado Diurno reconocido con RDE N° 318-2021-MIDIS/PNCM, está ubicado en el distrito de Aco, provincia de Jauja de la Unidad Territorial de Junín. Este CG viene atendiendo de manera ininterrumpida a 80 niños y niñas menores de 36 meses de edad.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

DE LOS PUNTOS CRÍTICOS

1.- HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL".
Durante la veeduría se preguntó a la Sra. Edicita Maritza Vilca Huaylinos, si conocía los servicios que brinda "Cuna Mas Digital", y respondió que No, que hasta el momento no le hablaron de ello, así mismo indico que no le enviaron ningún video sobre cuentos, alimentación y consejos de crianza, por lo que le gustaría que se implemente este servicio de Cuna Mas Digital.

Cuna Más Digital es una Iniciativa del Programa Nacional Cuna Más que comparte, en redes sociales, contenidos audiovisuales que buscan promover conocimientos y prácticas del Desarrollo Infantil Temprano en madres, padres, gestantes y cuidadores principales de niñas y niños hasta los 36 meses de edad, en un lenguaje sencillo y relevante.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional

Cabe precisar que existen ámbitos de intervención en los cuales no se tiene acceso a internet, así como familias usuarias que no cuentan con teléfonos inteligentes, y en caso de aquellas familias que cuentan con ellos, no cuentan con suficiente paquete de datos para realizar la navegación en internet. Finalmente, considerar que se cuenta con ámbitos en que la comunicación es por medios comunitarios.

El punto Crítico se considera Fundado

Respecto al punto crítico se señala que a la fecha ya se realizaron medidas correctivas para promover el acceso de las familias usuarias a Cuna Mas Digital y sus diversas plataformas digitales.

Se adjunta evidencias del envío de contenido audiovisual a la Sra. Edicita Maritza Vilca Huaylinos. (Anexo N° 01)

Medida Correctiva:

- Informar a la familia usuaria sobre la plataforma Cuna Más Digital, los contenidos (videos sobre: ¿cuentos, alimentación, consejos de crianza), compartir el enlace y orientarla sobre su uso.
<https://www.cunamas.gob.pe/inicio/cuna-mas-digital/>

CONCLUSIONES

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Junín, el CASO N° 340-2021-CTVC/JUNIN, se precisa:

El punto crítico 01, se considera **FUNDADO**, por lo que se procedió a levantar las observaciones tal como se señala en el análisis precedente.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
RICHARD NELSON CCENCHO CENCIA
JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL
Programa Nacional Cuna Más

Se adjunta:

- *Registro de mensajes enviado a madre usuario.*

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional

Anexo N° 01

Registro de mensajes enviado a la madre usuaria Sra. **Edicita Maritza Vilca Huaylinos**

