

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL JUNIN**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Huancayo, 09 de noviembre de 2021

OFICIO N° 141-2021-CTVC/JUNIN

Señor(a)

Lic. Richard Nelson Ccencho Cencia.

Jefe de la Unidad Territorial

Programa Nacional Cuna Más.

Presente. -

Asunto : Se ALERTA diez (10) CASO(S)

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

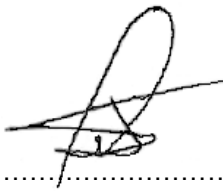
En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- | | |
|------------------------------|----------------------------|
| • CASO N° 347-2021-CTVC/JUN. | CASO N° 352-2021-CTVC/JUN. |
| • CASO N° 348-2021-CTVC/JUN. | CASO N° 353-2021-CTVC/JUN. |
| • CASO N° 349-2021-CTVC/JUN. | CASO N° 354-2021-CTVC/JU |
| • CASO N° 350-2021-CTVC/JUN. | CASO N° 355-2021-CTVC/JUN. |
| • CASO N° 351-2021-CTVC/JUN. | CASO N° 356-2021-CTVC/JUN. |

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente,


.....
Jessica Rojas Domínguez
Responsable Regional



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Jr. San José 545-Ub. San Carlos- Huancayo. Junín

Celular: 942161273; 942156617; 945075677

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / junin.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: <http://www.ctvcperu.org.pe>

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Junín: (#)942161273 Teléfono Nacional: (#)942160416		CASO		N° 355-2021-CTVC/JUN	
PROGRAMA SOCIAL:		CUNA MAS		1. FECHA DE REGISTRO: 27/10/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		ROJAS DOMINGUEZ JESSICA LILIANA		3. NÚMERO-DNI: 20072336	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO: RESPONSABLE REGIONAL	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 27/10/2021	
7. DEPARTAMENTO:		JUNÍN		8. PROVINCIA: CHANCHAMAYO	
9. DISTRITO:		PERENE		10. CCPP/DIRECCIÓN: PUCHARINI	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		GESTION DE SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 42515357 -CUIDADORA PRINCIPAL	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		1		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 02 puntos críticos	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

El 27/10/2021 durante las acciones de veeduría/vigilancia, mediante llamada telefónica se entrevistó a la Sra. Janet Sanchoma Pascual, madre del usuario/a del programa y perteneciente al Comité de Gestión “Semillita Soy-Fruto del Mañana” del distrito de Perene; se registró el siguiente punto crítico.

- 1. PROGRAMA NO ENTREGA AL HOGAR KIT DE DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO.**
Durante la entrevista realizada a la Sra. Kenidyn Anayd Chávez Fanegas, se le pregunto si a la fecha, había recibido del programa materiales educativos (02 cuentos) y juguetes (02 juguetes) para su hijo/a, respondió que NO.
- 2. HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL".**
Durante la entrevista realizada a la Sra. Janet Sanchoma Pascual, se le pregunto si conocía sobre los servicios que brinda “Cuna Mas Digital”; manifestó desconocer y no haber hecho uso, de los contenidos audiovisuales especializados que tiene el programa para promover de manera significativa y entretenida, los conocimientos y prácticas de cuidado, nutrición, bienestar emocional, físico y el aprendizaje en su niña menor de 36 meses de edad.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Que el programa Cuna Más, garantice el cumplimiento de la RDE N° 766-2021-MIDIS/PNCM, en los siguientes artículos: “(...) 5.7.1. Kit del Desarrollo Infantil Temprano (Kit DIT) La dotación del kit DIT se enmarca en la promoción del juego y aprendizaje infantil que promueve el PNCM. El kit DIT comprende materiales educativos variados y versátiles; como juguetes y cuentos para niñas y niños; organizados según grupo etario, con la finalidad de que ellos/as usen los materiales en casa durante sus momentos de juego, en el período de atención no presencial frente al Estado de Emergencia Nacional por el coronavirus- COVID 19. Considerando ello, el Kit DIT contribuye al desarrollo de niñas y niños usuarios del PNCM Los Kit DIT para niñas y niños usuarios de los servicios del PNCM están compuestos por 04 materiales educativos variados, con pertinencia cultural en el marco de la promoción del juego: 2 juguetes y 2 cuentos de acuerdo al grupo etario...(...)”. Numeral 5.10. Distribución de los Kitt DIT La entrega de los Kits DIT a los usuarios y familias usuarias del PNCM se realizarán considerando los siguientes aspectos: La frecuencia de entrega del Kit DIT, es por única vez a niñas y niños usuarios continuadores de los servicios del Programa.
- Se sugiere al programa que garantice el cumplimiento de la RDE 264-2021-MIDIS/PNCM “Plan de Comunicaciones 2021”, Punto 6.6.2 donde dice: “A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad”.

- c) Sugiriéndose al programa mejorar la difusión de sus servicios audiovisuales en su población usuaria, lo que permitirá mejorar el acompañamiento y aprendizaje de estos, y cumplir con la finalidad del servicio de Cuna Más digital. Así mismo, señalar que conforme a lo señalado en la RDE 766-2021- MIDIS/PNCM-Directiva de Prestación de los Servicios del Programa en contextos no Presenciales, sobre las acciones del acompañamiento no presencial: 5.3.2. Actividades del Acompañamiento no Presencial, literal a, se señala que las acciones de información y orientación se realizan con la utilización de medios digitales, para lo cual el uso de la plataforma contribuiría de manera importante.
- d) Que el programa realice las indagaciones respectivas de cada punto crítico y se resuelvan en el debido plazo establecido según la ruta de alerta del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (01))

1. Copia de la Ficha de Vigilancia N° 452-2021-JUN-C (1 folio).


.....
Jessica Rojas Domínguez
Responsable Regional



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Regional: 942161273

Teléfono Nacional: 984056206

FICHA DE VIGILANCIA
HOGAR USUARIO-SAF-CUNA MÁS

CODIGO N°V-452-2021-JUN-C

SEDE REGIONAL JUNIN
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS EN CONTEXTOS NO PRESENCIALES

Usted tiene un niño o niña usuario del programa Cuna Más en la actualidad		SI	NO	
(si la respuesta es SI continúe con la pregunta 1, si es NO termine la entrevista)				
1	FECHA de la entrevista:	27/10/2021	2	HORA de la entrevista:
			INICIAL 10:50 FINAL 11:05	
I. DATOS GENERALES DEL CUIDADOR PRINCIPAL a quien se le entrevista.				
3	DNI del Cuidador Principal:	42515357	4	NOMBRE y APELLIDOS:
			JANET SANCHOMA PASCUAL	
5	DEPARTAMENTO:	JUNIN	6	PROVINCIA:
			CHANCHAMAYO	
7	DISTRITO:	PERENE	8	CCPP/Barrio/Dirección:
			PUCHARINI	
9	PARENTESCO que tiene con el niño/a usuario/a:	a) Madre () b) Padre () c) Otros () Precise:		
10	COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece-Nombre:	PEQUEÑOS TRIUNFADORES		
11	IDIOMA que usa más (idioma predominante):	a) Español (X) b) Quechua () c) Aymara () d) Ashaninka () e) Awajún () f) Otros:		
II. PREGUNTAS SOBRE EL CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN DEL HOGAR CON RELACIÓN AL SERVICIO DE CUNA MÁS				
12	Cuántos de sus hijos/as son usuarios/as del Programa Cuna Más	1		
13	Cuántos años tiene su hijo/a usuario/a del Programa Cuna Más:	Niño 1: Años:	Meses:	7
		Niño 2: Años:	Meses:	
14	En su hogar, TODOS los niños/as usuarios del programa, cuentan con DNI	SI	NO	NS/NR
14.1	Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:			
15	En su hogar, TODOS los niños/as usuarios del programa, cuentan con Carné de Atención Integral de Salud (CRED)	SI	NO	NS/NR
16	Cuándo fue el último mes que llevó a su niño/a usuario del programa a su Control de Crecer Niño 1:	Niño 2:	Niño 3:	NS/NR
17	En su hogar, TODOS los niños/as usuarios del programa están afiliados a algún seguro de salud (SIS, ESSALUD, otros)	SI	NO	NS/NR
17.1	Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:			
18	A TODOS sus hijo/a/os/as usuarios/as del Programa les han realizado una prueba/tamizaje de hemoglobina este año	SI	NO	NS/NR
18.1	Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:			
19	A TODOS sus hijo/a/os/as usuarios/as del Programa les viene dando un suplemento con hierro (gotas, jarabe, tabletas, polvo)	SI	NO	NS/NR
19.1	Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:			
20	¿Usted conoce el nombre de su facilitadora del programa Cuna Más?	SI	NO	NS/NR
20.1	Señale su nombre:	MAGNETH JHOME CASTILLO CAMAÑARI		
21	La semana pasada ¿recibió orientaciones sobre el cuidado de su niño/a por mensaje de texto o volantes o alto parlantes?	SI	NO	NS/NR
21.1	¿La semana pasada, cuántos días recibió estos mensajes?:	inter diario		
22	La semana pasada, ¿recibió orientaciones sobre el cuidado de su niño/a mediante llamada telefónica de parte del actor comunal?	SI	NO	NS/NR
22.1	La llamada telefónica duró mínimamente entre 15 a 20 minutos	SI	NO	NS/NR
22.2	Cómo valora usted estas orientaciones:	Muy Bueno	Bueno	Malo
23	Por favor, diga usted qué prácticas de cuidado saludable le brinda a su niño/a:			
a) Lactancia materna b) Le doy hierro c) Lavado de manos d) Le doy agua hervida o clorada e) Le llevo a sus controles CRED/vacunas f) Otros		NS/NR		
23.1	Si la respuesta es Otros, mencione:			
24	Por favor, diga usted en qué momentos se lava sus manos y las manos de su niño/a?:			
a) Antes de preparar los alimentos b) Antes de comer c) Después de ir al baño d) Después de cambiar el pañal e) Antes de cambiar al bebé f) Otros		NS/NR		
24.1	Si la respuesta es Otros, mencione:			
25	Por favor, diga usted da a su niño/a agua hervida o clorada?	SI	NO	NS/NR
26	El mes pasado usted ¿recibió materiales de higiene y protección, como: jabón líquido (1und), papel toalla (2 und), mascarilla KN95 (4 und)?	SI	NO	NS/NR
26.1	Cómo valora usted estos materiales entregados?:	Muy Bueno	Bueno	Malo
27	A la fecha, ¿usted ha recibido del programa materiales educativos (02 cuentos) y juguetes (02 juguetes) para su hijo/a?	SI	NO	NS/NR
27.1	Cómo valora usted estos materiales entregados?:	Muy Bueno	Bueno	Malo
27.2	¿Qué recomendaría usted para que estos materiales mejoren?			
28	Cómo valora usted el trato de la facilitadora durante las consejerías?:	Muy Bueno	Bueno	Malo
29	Usted conoce los servicios que brinda "Cuna Más Digital" a los hogares (videos sobre: cuentos, alimentación, consejos de crianza)?	SI	NO	NS/NR
30	Alguna vez ha visto algún video sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza ofrecidos por Cuna Más?	SI	NO	NS/NR
30.1	Si la respuesta es SI ¿Cómo valora usted los materiales observados?:	Muy Bueno	Bueno	Malo
30.2	Si la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos:			
31	En su hogar, ¿qué prácticas de cuidado realizan para evitar contagio con COVID-19?			
a) Lavado de manos () b) Uso de mascarilla () c) Distanciamiento-1.5metros () Ninguna () Otros desinfectar los alimentos		NS/NR		
32	¿Usted cuántas dosis de la VACUNA contra el COVID-19 recibió?	a) Primera dosis () b) Segunda dosis () c) Ninguna ()		
32.1	Si la respuesta es Ninguna, diga por qué			
33	¿La facilitadora le pidió dinero, regalos o favores a cambio de brindar el Servicio?	SI	NO	NS/NR
34	¿La facilitadora le pidió que apoye o vote a favor de algún candidato?	SI	NO	NS/NR
35	¿La facilitadora le pidió que asista alguna reunión o mitin de algún candidato?	SI	NO	NS/NR
36	OBSERVACIONES (o dificultades)			
32	RECOMENDACIONES			
DATOS DEL INFORMANTE O MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN		
Nombres y Apellidos:	JESSICA ROJAS DOMINGUEZ	Nombres y Apellidos:	JESSICA ROJAS DOMINGUEZ	
DNI:	20072336	DNI:	20072336	
Cargo:	RESPONSABLE REGIONAL	Cargo:	RESPONSABLE REGIONAL	
Correo electrónico:	www.mtc.gov.pe	Correo electrónico:	www.mtc.gov.pe	
Teléfono:	942161273	Teléfono:	942161273	