

El Tambo, 02 de diciembre de 2021  
**OFICIO N° -2021-MIDIS/PNCM-UTJUN**

Señor(a)  
**COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL JUNIN -**

**Jr. San Jose Nro. 545 - San Carlos, JUNIN-HUANCAYO-EL TAMBO**  
Presente. -

**Asunto :** Caso N° 356-2021-CTVC/UTJUNIN

**Referencia :** OFICIO N° 141-2021-MIDIS/PNCM-CTVC/JUNIN (09NOV2021)

**Expediente**

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

**PRIMERO:** Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

**SEGUNDO:** Con fecha **09** de **noviembre** de 2021, la Unidad Territorial recibió la Alerta registrada como Caso N° **356-2021-CTVC/UT**, referida al funcionamiento del Servicio de **Servicio de Acompañamiento a Familias** del Comité de Gestión "**Gotitas de Amor II**".

**TERCERO:** Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "**Gotitas de Amor II**" del **SAF** reconocido con RDE N° **130-2020-MIDIS/PNCM**, está ubicado en el distrito de **Molinos**, provincia de **Jauja** de la Unidad Territorial de **Junín**. Este CG viene atendiendo de manera ininterrumpida a **95** niños y niñas menores de 36 meses de edad.

**CUARTO:** Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

**DE LOS PUNTOS CRÍTICOS**

- 1. HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL"**  
*Durante la entrevista realizada a la Sra. Nathalie Shirley Vidal Vivanco, se le pregunto si conocía sobre los servicios que brinda "Cuna Mas Digital"; manifestó desconocer y no haber hecho uso, de los contenidos audiovisuales especializados que tiene el programa para promover de manera significativa y entretenida, los conocimientos y prácticas de cuidado, nutrición, bienestar emocional, físico y el aprendizaje en su niña menor de 36 meses de edad.*

En el marco de la RDE N° 264-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó el "Plan de Comunicaciones 2021", en el punto 6.6.2. indica que: "A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad".

Cuna Más Digital es una Iniciativa del Programa Nacional Cuna Más que comparte, en redes sociales, contenidos audiovisuales que buscan promover conocimientos y prácticas del Desarrollo Infantil Temprano en madres, padres, gestantes y cuidadores principales de niñas y niños hasta los 36 meses de edad, en un lenguaje sencillo y relevante.

Cabe precisar que existen ámbitos de intervención en los cuales no se tiene acceso a internet, así como familias usuarias que no cuentan con teléfonos inteligentes, y en caso de aquellas familias que cuentan con ellos, no cuentan con suficiente paquete de datos para realizar la navegación en internet. Finalmente, considerar que se cuenta con ámbitos en que la comunicación es por medios comunitarios.

El punto crítico se considera **INFUNDADO**

A la familia usuaria se le envía los videos de CUNA MAS DIGITAL por lo que las familias reciben los videos Ver anexos N° 1, 2, 3, 4

A las familias usuarias se les envió el enlace de CUNA MAS DIGITAL haciéndoles conocer y remarcar la terminología correspondiente.

#### **MEDIDAS PREVENTIVAS**

Se realizará un glosario de términos a las madres usuarias del Programa donde se dará a el significado de "CUNA MAS DIGITAL", de este modo las madres comprenderán su significado y no cometerán el error de responder erróneamente.

Se adjunta captura de pantalla de los videos y mensajes enviados a la usuaria y de los contactos telefónicos – ver anexos

#### **CONCLUSIONES**

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de **Junín**, del CASO N° **356-2021-CTVC/Junín**, se precisa:

El punto crítico 01, se considera **INFUNDADO**, de acuerdo a los lineamientos del PNCM.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE  
**GIANINA OLIMPIA VELIZ SUAZO**  
JEFA DE UNIDAD TERRITORIAL(e)  
Programa Nacional Cuna Más

Se adjunta:

- *Captura de pantalla de los videos y mensajes enviados a la usuaria*



Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
CUNA MAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

### Anexo n° 1

#### RELACION DE USUARIOS A QUIENES SE LES ENVIA LOS VIDEOS DEL GRUPO DE LA FACILITADORA LILIANA MABEL ACEVEDO SOVERO



Grupo creado  
para él envió de  
videos a las  
familias usuarias  
de CUNA MAS  
DIGITAL

Familia usuaria  
que recibe los  
videos de CUNA  
MAS DIGITAL



Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
CUNA MAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia



Enlaces enviados  
para la  
visualización de  
los videos de  
CUNA MAS  
DIGITAL



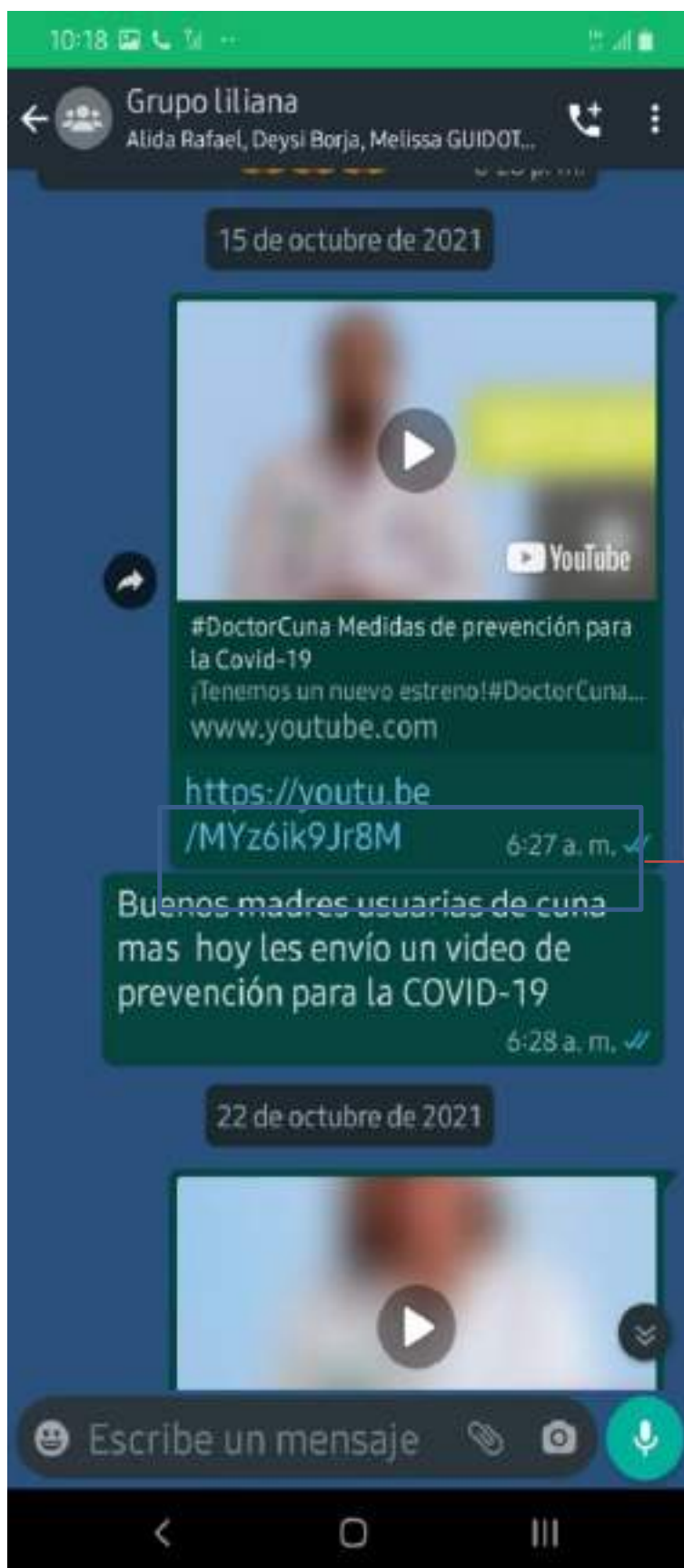
Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
CUNA MAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia



Enlaces enviados  
para la  
visualización de  
los videos de  
CUNA MAS  
DIGITAL



Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
CUNA MAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia



Enlaces enviados  
para la  
visualización de  
los videos de  
CUNA MAS  
DIGITAL



Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
CUNA MAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

